

ALGEMENE VOORWAARDEN van Daring Company, Binnenhei 47, 5508 TG Veldhoven

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een Overeenkomst tot uitvoering van een of meer van de Producten en/of Diensten van Daring Company is gesloten
Producten en/of Diensten : de door Daring Company op de markt gebrachte Producten en/of Diensten zoals, maar niet beperkt tot, regie en productie, coaching en advies, clinics, workshops en trainingen
Deelnemer : de natuurlijke persoon die feitelijk de Producten en/of Diensten van Daring Company afneemt.
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Daring Company en Opdrachtgever tot het verrichten van Producten en/of Diensten

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Daring Company.
2. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Daring Company zijn altijd eenmalig, vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. Prijzen en overige voorwaarden die van toepassing zijn op een aanbieding of een offerte gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten noch in geval van uitbreiding, vernieuwing of voortzetting van een Overeenkomst.
3. Prijzen zijn vermeld in Euro's en exclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming en Uitvoering van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Daring Company een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien door Daring Company uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
2. Daring Company zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. Daring Company is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever/Deelnemer beoogde.
3. Eventuele levertijden worden in principe bij benadering vermeld. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding. Indien de oplevertermijn een fatale termijn betreft, zoals bijvoorbeeld bij een voorstellingsdatum in het kader van een regieopdracht, wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld dan wel gedurende de Overeenkomst in overleg bepaald.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Daring Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij de selectie van derden zal Daring Company de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever / Daring Company

1. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan Daring Company verstrekken.
2. Opdrachtgever/Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Daring Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Daring Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Daring Company zijn verstrekt, heeft Daring Company het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Daring Company aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) ten kantore van Opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever aan Daring Company de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen.

Artikel 6 Wijziging & Annulering door Daring Company

1. Daring Company behoudt zich onder bepaalde omstandigheden het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken, op te schorten, verplaatsen en/of te annuleren. Deze omstandigheden dienen buiten de invloedssfeer van Daring Company te liggen of omstandigheden waarvan Daring Company bij het sluiten van de Overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn en waardoor Daring Company tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Daring Company aan Opdrachtgever een alternatief. Indien Opdrachtgever hiervan gebruik maakt worden de kosten niet gerestitueerd.
2. Daring Company behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
3. Ingeval van annulering van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Daring Company zal in dit geval aan Opdrachtgever een eventueel reeds vooruitbetaald bedrag restitueren. Uiteraard beperkt tot het vooruitbetaalde bedrag dat verband houdt met uitvoering van (het gedeelte van) de Overeenkomst dat wordt geannuleerd.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht is Daring Company gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Daring Company redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en storingen in eventuele apparatuur.
2. In het geval dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 6 lid 3 van Overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 Wijziging & Annulering door Opdrachtgever

1. Een geplande afspraak in verband met uitvoering van de Overeenkomst kan slechts in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
2. Indien de uitvoering van de desbetreffende Producten en/of Diensten dit toelaat is bij verhindering door een Deelnemer, vervanging door een andere Deelnemer mogelijk. Dit is te allen tijde ter beoordeling aan Daring Company. Voor een dergelijke vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.
3. Het is mogelijk dat de aard van het Product en/of Dienst wijzigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een dergelijke wijziging zal te allen tijde worden afgestemd met Opdrachtgever en na goedkeuring worden uitgevoerd. Afhankelijk van de aard van de wijziging is het ter beoordeling aan Daring Company of hiertoe een aangepaste offerte dient te worden opgesteld.
4. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk. In de navolgende leden worden de specifieke voorwaarden omtrent annulering vermeld in verband met het specifieke Product en/of Dienst welke wordt geannuleerd.
5. Annulering van een regie en/of productie opdracht is kosteloos tot 10 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst. In geval van een regie en/of productie opdracht is de start van de uitvoering van de Overeenkomst de start van het voortraject zoals in de Overeenkomst vermeld. Bij annulering vanaf 9 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst worden de volgende bedragen in rekening gebracht; 9 tot 6 weken voor de aanvang: 25% van de kosten; 6 tot 4 weken voor de aanvang : 50% van de kosten; 4 tot 2 weken voor de aanvang: 75% van de kosten en vanaf 2 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst: 100% van de kosten.
6. Bij annulering van een clinic, workshop, training en aanverwante Producten en/of Diensten dient Opdrachtgever bij annulering vanaf 6 tot 2 weken voor de aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen. Bij annulering van 2 weken tot 5 dagen voor aanvang dient Opdrachtgever 75% van deze kosten te betalen en bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang 100% van deze kosten.
7. Indien geplande bijeenkomsten in het kader van coaching en/of advies dan wel andere begeleidingstrajecten en/of aanverwante Producten en/of Diensten binnen 48 uur tot uiterlijk 24 uur voor aanvang door Opdrachtgever en/of Deelnemer worden geannuleerd, wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom in rekening gebracht. Ingeval binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd worden de volledige kosten (100%) in rekening gebracht.
8. In geval van (tussentijdse) annulering van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de kosten. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeengekomen Producten en/of Diensten van Daring Company is Opdrachtgever te allen tijde 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

Artikel 9 Honorarium en Betaling

1. De hoogte van de door Opdrachtgever aan Daring Company verschuldigde vergoeding wordt, hetzij voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst tussen partijen, bindend vastgesteld, hetzij afhankelijk gesteld van het aantal door Daring Company bestede uren, waarbij Daring Company periodiek zal factureren op basis van nacalculatie. Naast dit honorarium is Daring Company gerechtigd kosten in rekening te brengen, zoals onder meer kosten voor het inhuren van derden zoals bedoeld in artikel 4 lid 4, reiskosten en overige kosten.
2. Facturering vindt plaats na ontvangst van de ondertekende offerte en/of aanvang van de werkzaamheden dan wel op basis van nacalculatie. Daring Company is gerechtigd uitvoering van (een gedeelte van) de Overeenkomst afhankelijk te stellen van vooruitbetaling.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever alsdan de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zal zijn.
4. Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever schriftelijk aan Daring Company kenbaar te worden gemaakt.
5. Daring Company behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever de overeengekomen tarieven aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens van overheidswege opgelegde maatregelen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Daring Company is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de uitvoering van de Producten en/of Diensten dan wel de wijziging of annulering hiervan door Daring Company, tenzij aan Daring Company opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Daring Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Daring Company is uitgegaan van door Opdrachtgever/Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Daring Company kenbaar behoorde te zijn.
3. Daring Company is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of enige andere door Daring Company aan Opdrachtgever/Deelnemer ter beschikking gestelde informatie.
4. Opdrachtgever vrijwaart Daring Company voor eventuele aanspraken van derden welke direct of indirect voortvloeit uit de door Daring Company verstrekte adviezen, diensten en/of goederen.
5. Aansprakelijkheid van Daring Company voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
6. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Daring Company uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot een maximumbedrag, gelijk aan de door Opdrachtgever terzake van de betreffende (deel)opdracht verschuldigde en betaalde honoraria en/of gefixeerde vergoeding. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Artikel 11 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Daring Company aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde adviezen, materialen en de website van Daring Company berust bij Daring Company. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de adviezen, het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de

website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Daring Company.

2. Daring Company behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidopnamen tijdens de uitvoering van Producten en/of Diensten en deze te gebruiken voor eigen opleidings- en promotieactiviteiten. Dit zal te allen tijde vooraf met Opdrachtgever worden afgestemd. Tevens behoudt Daring Company zich het recht voor de door uitvoering toegenomen kennis te gebruiken in haar praktijk.
3. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens de uitvoering van een Product en/of Dienst door Opdrachtgever is uitdrukkelijk verboden tenzij er sprake is van een regie en/of productie opdracht. In dat laatste geval is het maken van beeld- en/of geluidopnamen door Opdrachtgever tijdens de voorstelling in goed overleg met Daring Company toegestaan.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In die gevallen waarin Deelnemer niet zelf Opdrachtgever is, geldt de verplichting tot geheimhouding ten aanzien van alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen Daring Company en Deelnemer ook richting Opdrachtgever.
3. De persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, van Opdrachtgever/Deelnemer worden slechts verwerkt om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Opdrachtgever/Deelnemer op de hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van Daring Company. Mocht Opdrachtgever/Deelnemer geen prijs stellen op informatie van andere activiteiten en/of eventuele vermelding op de website van Daring Company dan kan dit schriftelijk aan Daring Company worden gemeld.

Artikel 13 Beëindiging

1. Ingeval van Producten en/of Diensten die individueel aan een Opdrachtgever/Deelnemer worden aangeboden is Deelnemer te allen tijde gerechtigd de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. Indien tussentijds wordt afgebroken door Deelnemer verbindt Deelnemer zich tot 2 afrondende gesprekken met Daring Company. Bij een totale onderbreking van meer dan zes maanden wordt de Overeenkomst beschouwd als te zijn beëindigd.
2. Daring Company en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, indien:
 - Opdrachtgever nalatig is in het voldoen van enige betalingsverplichting binnen 14 dagen na aanmaning;
 - Opdrachtgever of Daring Company enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting - anders dan de onder 1. genoemde - binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt;
 - surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever of Daring Company wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Daring Company behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige Deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Overeenkomst en/of toekomstige Overeenkomsten uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte kosten onverlet.

Artikel 15 Toepasselijk recht & Geschillen

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Daring Company is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen, zullen in principe aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement van Daring Company, tenzij de wet anders voorschrijft.